



EXPERT

Aktuální informace o přeshraniční spolupráci mezi
Českou republikou a Rakouskem v politice zaměstnanosti



č.5/ únor 2007

Obsah

- Program akademie expertů 2007 v přehledu _____ 2
 - Konference trhu práce v Brně, stáž rakouských EURES poradců a exkurze v podnicích _____ 2
- Zprávy o aktivitách na podzim 2006 _____ 3
 - Seminář: Plánování a řízení ve službách zaměstnanosti za pomoci indikátorů _____ 3
- Krátké zprávy _____ 4
 - Zasedání vzdělávací základny Technické akademie regionu Vídeň _____ 4
 - Aktivně k podnikům _____ 5

Program akademie expertů 2007 v přehledu

Letošní program akademie expertů byl obsahově vypracován regionálními strategickými a operativními partnery (AMS Dolní Rakousko, OHK Brno-venkov, ÚP České Budějovice, Brno-venkov a Jihlava; L&R Sozialforschung und ÖSB Consulting; EC Brno) a vstoupí v platnost po odsouhlasení BMWA jako spolufinancující instituce.

Hlavní obsahové body v rámci Česko-rakouské akademie expertů zahrnují pro rok 2007 následující aktivity:

- **Oboustranné exkurze podniků s volnými pracovními místy**

Tyto exkurze mají proběhnout 26. a 27. dubna jak v rakouském, tak i v českém příhraničním regionu. Exkurze v Rakousku proběhnou především v podnicích disponujících volnými pracovními místy, která nelze delší dobu obsadit. Za určitých podmínek připadají pro tato místa v úvahu také čeští uchazeči o práci. Zástupcům příhraničních úřadů práce má být díky exkurzím nabídnuta možnost, udělat si vlastní obrázek o podnicích a jejich očekáváních. Toto je důležité i proto, že odborné vzdělání v obou zemích je částečně velmi rozdílné a není vždy zcela jasné, s jakými konkrétními požadavky je výkon povolání spojen. Návštěvy českých podniků pracovníky AMS má – i když jen perspektivně – podobné cíle: poznat situaci v podnicích a prozkoumat možnost budoucího

zprostředkování rakouských uchazečů do České republiky.

- **Stáž rakouských EURES poradců v ČR**

V roce 2006 absolvovali tři čeští EURES poradci stáž v regionální pobočce AMS Vídeň a v zemské pobočce AMS Dolní Rakousko. Cílem bylo nahlédnout do způsobu práce v Rakousku, navázat osobní kontakty a vytvořit tak základy pro intenzivnější spolupráci. To je také cílem stáže rakouských poradců v České republice koncem dubna. Jako místa pro stáže byly navrženy České Budějovice a Brno.

- **Konference trhu práce akademie expertů**

Letošní konference trhu práce se uskuteční ve dnech 21. a 22. června v Brně a bude se zabývat tématem dalšího profesního vzdělávání. Hlavní tématické body se skládají z financování, modelů a příkladů použití dalšího vzdělávání a Evropského systému kvalifikací. Budou přizváni zástupci Správy služeb zaměstnanosti, zaměstnavatelé, nositelé projektů, svazy zdravotně postižených, sociální partneři, vzdělávací zařízení a další instituce i osoby, pro něž je toto téma zajímavé. Na konferenci je očekávána účast zástupců z Rakouska, Slovenska a Maďarska.

Seminář: Plánování a řízení ve službách zaměstnanosti za pomoci indikátorů

Tetčice, 9. -10. listopadu 2006

Jak se plánují cíle pro veřejné služby zaměstnanosti a čím se řídí dosažení cílů? Toto bylo hlavní otázkou semináře, jehož se účastnili zástupci českých úřadů práce (ředitelé a vedoucí zprostředkování) a zástupci dolnorakouského AMS. Téma bylo obzvláště aktuální hlavně proto, že česká správa zaměstnanosti bude v roce 2007 zavádět řízení úřadů pomocí indikátorů.

Úvodní představení stěžejních skupin politiky trhu práce Gottfriedem Riedlem za Rakousko a **Ivanem Loukotou** (ředitel úřadu práce v Českých Budějovicích) za českou stranu ukázalo velmi podobné priority: mladší nezaměstnaní, starší nezaměstnaní a ženy (pečující o děti).

Gottfried Riedl, v zemské pobočce AMS Dolní Rakousko zodpovědný za controlling a programové plánování, sledování a statistiku, management kvality a výzkum, styk s veřejností a marketing, prezentoval systém řízení cílů AMS s ohledem na desetiletou historii jeho vývoje, který je považován za celoevropský příklad. Důležitým základem tohoto systému řízení jsou informace z trhu práce, které jsou k dispozici díky elektronickému systému „Data-Warehouse-System“. Systém je založen na ročním plánovacím cyklu s měsíčním monitoringem dosažených cílů a na plánování cílů na jednotlivých rovinách a na plánování cílů na všech úrovních AMS: národní, regionální (zemské pobočky) a lokální (regionální zastoupení). Soustředí se na několik základních cílů.

Od roku 2007 bude v Dolním Rakousku zavedeno řízení metodou „balanced Scorecard“. Budou sem zahrnuty cíle politiky trhu práce, procesní cíle a zákaznické cíle, jakož i cíle směřované na pracovníky AMS.

Josef Mukstadt z Regionální pobočky AMS v Hollabrunnu představil plánování cílů, rezerv a opatření na regionální úrovni. Vysvětlení podal na příkladu plánování „zlepšit integraci na trh práce“, „zlepšit efektivitu školení“ a „zvýšit zapojení na trhu práce“. Faktory úspěšnosti jsou pak soustředění se na několik málo hlavních cílů, informace a motivace pracovníků AMS, stejně tak i průběžná kontrola dosahování cílů.

O řízení cílů na české trhu práce referoval **Josef Pitner**, který zodpovídá na ÚP Brno-město za monitoring trhu práce. Poukázal také na relevantní Lisabonské cíle, integrované směrnice politiky trhu práce, na indikátory Evropské strategie zaměstnávání a také na Národní rozvojový plán pro ČR na období 2005-2008. NRP pro ČR uvádí 3 priority: flexibilitu trhu práce, začlenění do trhu práce a kvalifikace pracovních sil. **Pavel Ocásek** (ředitel ÚP Brno-venkov) prezentoval cíle aktivní politiky trhu práce a uvedl přehled nástrojů, které jsou k dispozici.

Igor Vyoral (poradenská firma Trexima) účastníky informoval o tom, jak by se mělo změnit řízení pomocí indikátorů na českých úřadech práce od roku 2007. Projekt na zavedení indikátorů odstartoval již v roce 2003. Ministerstvo práce a sociálních věcí pověřilo firmu Trexima rozvojem a přeměnou; zakázka byla uzavřena koncem roku 2006. V rámci projektu bylo vyvinuto celkem 139 indikátorů, převážně indikátory vstupní a procesové. Projekt byl sledován koordinačním výborem.

Ve dvou pracovních skupinách diskutovali pak účastníci především o následujících otázkách: Jaké jsou hlavní klíčové indikátory a cíle z pohledu úřadů práce a jaké rámcové podmínky jsou nutné, aby se tyto mohly uvést do praxe. Výsledky diskuze byly:

- Je nutno jasně definovat cíle, které pak mohou být řízeny pomocí indikátorů.
- Doporučuje se zaměřením na několik důležitých indikátorů.
- Počet pracovníků na úřadech práce by se měl objektivizovat odpovídajícím způsobem k pracovním úkolům a objemu práce.
- Je žádoucí koncentrace úřadů práce na klíčové úlohy (v současné době vykonávají úřady práce mnoho administrativních a úředních činností v oblasti zdravotní a sociální).
- Pomocí indikátorů by se neměly systematicky sledovat pouze počty nezaměstnaných, nýbrž také kvóta zaměstnanosti a spokojenost zaměstnavatelů se servisem úřadů práce.

V diskusi byla vyjádřena naděje, že budoucí práce s indikátory poskytne dostatečný prostor pro inovace. Mezi diskutujícími také zaznělo, že indikátory politiky trhu práce jsou nepopíratelně důležité; jejich zavedení je vítané. Téma „Indikátory“

poskytne také v následujícím roce velmi zajímavou látku pro diskuzi.

Krátké zprávy

Zasedání vzdělávací základny Technické akademie regionu Vídeň

Pod heslem «Vzdělávací a inovační transfer v regionu střední Evropa» se konalo 10. listopadu 2006 v Paláci Daun-Kinsky zasedání, které organizovala vzdělávací základna Technické akademie regionu Vídeň (Technik Akademie Vienna Region). Hlavním tématem příspěvků odborníků z politiky, vzdělávání a hospodářství byla důležitost odborného vzdělávání a dalšího profesního vzdělávání v regionu střední Evropa, který zahrnuje i čtyři spolu sousedící země – Rakousko, ČR, Slovensko a Maďarsko.

Výzkum, vývoj a inovace mají pro každý podnik velký význam, je tedy potřeba dát profesím nový a významnější řád ve společnosti, uvedl ve svém zahajovacím proslovu regionální zmocněnec okresní rady Egon. Vedoucí sekce II trhu práce Dr. Potmesil z BMWA upozornil na výhodnou polohu Rakouska, která profituje hlavně díky hospodářskému rozmachu zemí sousedících s vídeňským regionem. Výhodná pozice v Rakousku je upevňována díky takovým vzdělávacím a inovačním iniciativám, jako je projekt „Technik Akademie Vienna Region“ – podporovaný z prostředků evropských fondů pro regionální rozvoj (EFRE) a z prostředků BMWA.

Zakladatel a vedoucí Technik Akademie Vienna Region Ing. Gerhard Kucera chválil osobní nasazení odborníků z oblasti vzdělání, průmyslu a z úřadů, kteří podporují spolupráci při meziregionálních vzdělávacích aktivitách a při kooperačních otázkách Technik Akademie a jejích sesterských společností v sousedních zemích.

Dr. Walter Reiter – jednatel L&R Sozialforschung – upozornil na nepřehlédnutelný nedostatek pracovních sil v regionech sousedících s Rakouskem. To dokazuje důležitost společného boje proti tomuto fenoménu ve všech čtyřech zemích.

Geopolitická poloha města Vídeň vůči Slovensku nutí ke zlepšení kooperace v rámci již existujících společných trhů „Vídeňského regionu“ – zdůraznil strateg města Mag. Reinhard Troper.

Technik Akademie Vienna Region vyvíjí společně s lokálními vzdělávacími institucemi a průmyslovými podniky nové nabídky vzdělání. Úkolem vzdělávacích institucí je vzdělávání dospělých v oblasti techniky, inženýrství a managementu. V sousedních zemích - ČR, Slovensku a Maďarsku – byly iniciovány sesterské organizace.

Technik Akademie Vienna Region vznikla v roce 2003 jako přeshraniční projekt v rámci Evropské společné iniciativy Interreg IIIA – Zemská kancelář pro podporu pro Vídeň: oddělení magistrátu 27 Podpory Evropské unie – díky Vídeňskému fondu na podporu hospodářství Wiener Wirtschaftsförderungsfonds (WWFF) a Vídeňskému fondu na podporu zaměstnanců Wiener ArbeitnehmerInnen Förderungsfonds (WAFF). I dnes je podporována z prostředků Evropských fondů pro regionální rozvoj (EFRE) a z prostředků Spolkového ministerstva pro hospodářství a práci.

Aktivně k podnikům







Úřady práce v celé ČR začínají připravovat poradenské služby pro podniky ve větším rozsahu. Přáním vedení úřadů práce bylo, aby tyto služby byly lepší a intenzivnější. Důležitý je zvláště aktivní přístup k zaměstnavatelům jako klientele.

V rámci Česko-rakouské akademie expertů proběhl od března do října na všech sedmi úřadech práce Jihomoravského kraje pilotní projekt „Aktivně k podnikům“. Tento projekt měl přispět k vybudování pozitivních kooperačních vztahů s podniky. Byl rozdělen do čtyř fází: schůzka řídicí skupiny, dotazovací akce u podniků s následným vyhodnocením výsledků, dvě tréninkové jednotky pro nácvik osobních a obchodnických kompetencí pro samotné

poradce a tzv. transferový kroužek – setkání obou zúčastněných skupin s vyhodnocením celého projektu.

Výsledkem pilotního projektu „Aktivně k podnikům“ je 15 vyškolených poradců pro podnikovou klientelu ze všech sedmi úřadů práce, kteří mohou zákazníkům z řad zaměstnavatelů nabídnout služby úřadů práce novou formou, dále zpracované dotazníky ze 35 podniků před začátkem tréninku včetně zpětné vazby po jeho ukončení, projektová dokumentace s popisem průběhu, se závěry a s podklady k prezentaci projektu.

Kontakt

<p>Karl Fakler zástupce vedoucího zemské pobočky Zemská pobočka AMS Dolní Rakousko www.ams.at</p> 	<p>Pavel Ocásek ředitel ÚP Brno-venkov http://portal.mpsv.cz/sz/local/bo_info/sz</p> 
<p>Walter Reiter L&R Sozialforschung Liniengasse 2a, 1060 Wien tel.: +43 1 595 4040 reiter@lrsocialresearch.at www.lrsocialresearch.at</p> 	<p>Lizzi Feiler ÖSB Consulting GmbH Meldemannstraße 12-14, 1200 Wien tel.: +43 1 331 68-0 lizzi.feiler@oesb.at www.oesb.at</p> 
<p>Monika Höklová EC-Employment Consulting s.r.o Šujanovo náměstí 3, 602 00 Brno tel.: +420 543 211 120 monika.hoeklova@empl-cons.cz</p> 	<p>Jan Pohanka OHK Brno-venkov Dvořákova 14, 602 00 Brno tel.: +420 542 215 230 reditel@ohkbv.cz</p> 

Tiráž

Vydavatel: L&R Sozialforschung a ÖSB Consulting GmbH

Redakce: Lizzi Feiler, Monika Höklová, Zuzana Papežová, Kurt Pichler

Layout a výroba: ÖSB Consulting GmbH

Fotografie: Lizzi Feiler

Redakční adresa a objednávky věstníku EXPERT E-mailem:

Alexandra Baldauf-David

ÖSB Consulting GmbH

Meldemannstraße 12-14, 1200 Wien

tel.: +43 1 331 68-3808, F: +43 1 331 68-101

e-mail: expert@oesb.at

Podporováno z prostředků:

